

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Plateforme e-Wassit Taamine



ROYAUME DU MAROC



acaps

هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي
المملكة المغربية | المملكة المتحدة | جمهورية مصر العربية
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale

SOMMAIRE

INTRODUCTION

1. PAGE D'ACCUEIL

- 1.1. Navigation
- 1.2. Equipe pédagogique
- 1.3. Glossaire
- 1.4. Menu principal
- 1.5. Notifications, messages, recherche et menu personnel

2. ESPACE DE COURS

- 2.1. Vue d'ensemble
- 2.2. Contenu de MOOC
- 2.3. Forum

3. TABLEAU DE BORD

- 3.1. Tableau de Bord général
- 3.2. Tableau de Bord cours

4. REMARQUES ET SUGGESTIONS



INTRODUCTION

Ce guide vous accompagne dans la prise en main rapide de la plateforme e-Wassit Taamine.

Il vous explique :

- Les fonctionnalités de la plateforme.
- Comment accéder à l'espace de cours sur la plateforme ?
- Comment utiliser le glossaire ?
- Comment participer aux forums ?
- Comment utiliser les tableaux de bords ?



1. PAGE D'ACCUEIL

The screenshot shows the homepage of the eWASSIT taamine platform. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 'Qui sommes-nous?', 'Programme e-Wassit Taamine', and 'Guides d'utilisateur'. Below this is a secondary navigation bar with 'Tableau de bord', 'Calendrier', and 'Tous les cours'. A 'Navigation' sidebar is visible on the left, containing a 'Cacher Barre' button and a list of menu items. The main content area features a 'Liste des thèmes du programme' with a list of six themes. A 'Glossaire' section is located below the themes, and an 'Equipe Pédagogique' section is at the bottom. A 'Barre d'accès rapide' is positioned at the top right of the main content area.

Déconnexion
Gestion des paramètres de profil
Recherche des cours

Menu principal

Menu rétractable permettant de naviguer rapidement dans la plate-forme : Tableau de Bord, calendrier et cours

Appuyez pour "Cacher" ou "Afficher" la barre de navigation

Accès rapide au Glossaire

Biographies des experts métier du programme e-Wassit Taamine

ATTENTION

Le thème 1 couvre les fondations du programme et constitue un pré-requis pour les autres thèmes. Vous êtes invité à le valider en premier.

Barre d'accès rapide

Appuyez sur (+) pour demander la liste des MOOCs de chaque thème.

Appuyez pour accéder directement au MOOC.

Liste des thèmes du programme. Notez que le thème 1 est un prérequis pour les autres thèmes.
Appuyez sur le thème choisi pour accéder au MOOCs.

1.1. Navigation

Barre rétractable permettant de naviguer rapidement dans la plateforme. Elle permet l'accès au tableau de bord global du participant, au calendrier, au thème suivi ainsi qu'à la liste de tous les thèmes de la plateforme.

Pour optimiser l'espace central, le panneau latéral gauche - contenant la barre de navigation - est rétractable.

Appuyez sur le bouton "Cacher Barre" pour replier la barre. Les éléments de texte disparaissent pour laisser place au contenu de la plateforme.

Appuyez sur le bouton "Afficher Barre" pour afficher le menu Navigation.

1.2. Equipe pédagogique

La liste et biographie de l'équipe pédagogique qui a développé le contenu du programme E- Wassit Taamine.

1.3. Glossaire

Le Glossaire est un outil indispensable tout au long de votre parcours.

Le Glossaire est un dictionnaire alphabétique portant sur le secteur des assurances.

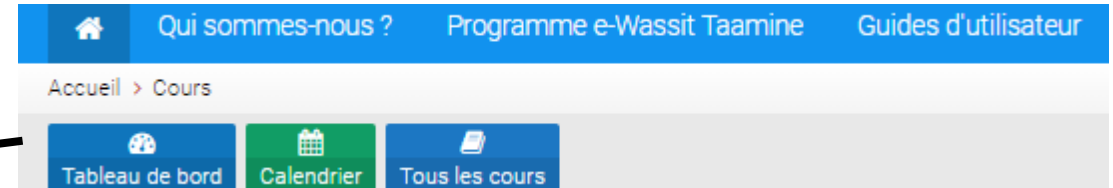
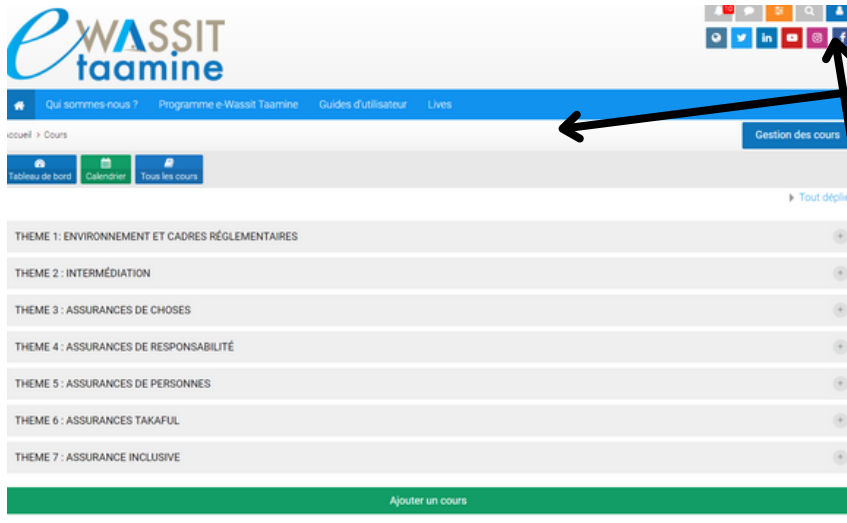
Utilisez la barre "Recherche" pour chercher des mots spécifique.

Si vous cochez "Rechercher dans les définitions aussi", les résultats vont afficher toute définition contenant le mot rechercher.

GLOSSAIRE



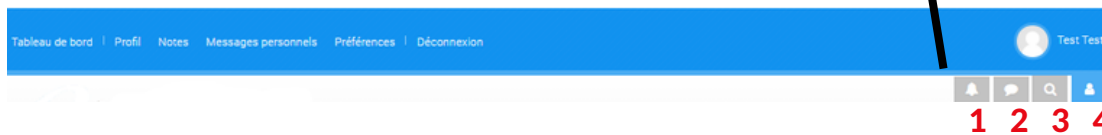
1.4. Menu principal



Le menu principal permet d'accéder à la page d'accueil du site et de consulter la page de l'ACAPS, la description du programme E-Wassit Taamine ainsi que les différents guides d'utilisateur de la plateforme.

La barre d'accès rapide est disponible sur toutes les pages de la plateforme. Elle permet l'accès rapide au Tableau de Bord global permettant le suivi de l'avancement sur la plateforme, au calendrier qui permet de partager et marquer les événements du programme ainsi que l'accès rapide à la page des thèmes (page d'accueil de la plateforme).

1.5. Notifications, messages, recherche et menu personnel



1- L'icône "Notifications" vous permet d'ouvrir ou de fermer le menu des notifications ainsi que de consulter ou de modifier vos préférences les concernant.

2- L'icône "Messages" ouvre ou ferme le menu de la messagerie personnelle. Vous pouvez également y éditer vos préférences en la matière.

3- L'icône "Recherche" vous permet de chercher et accéder rapidement aux cours du programme.

4- En cliquant sur votre avatar, un menu apparaît. Vous y trouverez :

- un accès à votre profil ;
- des outils d'accès rapide (tableau de bord, page dédiée aux notes, badges) ;
- une page de paramétrage de vos préférences (édition du profil, langue préférée, préférences de forum, de l'éditeur de texte, notifications, etc.) ;
- le bouton de déconnexion.

2. ESPACE DE COURS

En cliquant sur un Thème à partir de la page d'accès de la plateforme ou de la page d'accueil de la plateforme, vous serez rediriger vers la page "Vue d'ensemble des MOOCs".

Thématiques du Programme



2.1. Vue d'ensemble

La vue d'ensemble des MOOCs présente tous les MOOCs du thème et permet l'accès à l'espace de contenu en cliquant sur la vignette du MOOC choisi.

La plateforme vous propose deux modes d'affichage selon vos préférences. Pour changer le mode d'affichage, il faut appuyer sur l'un des choix disponible en haut à droite (1) de votre écran.

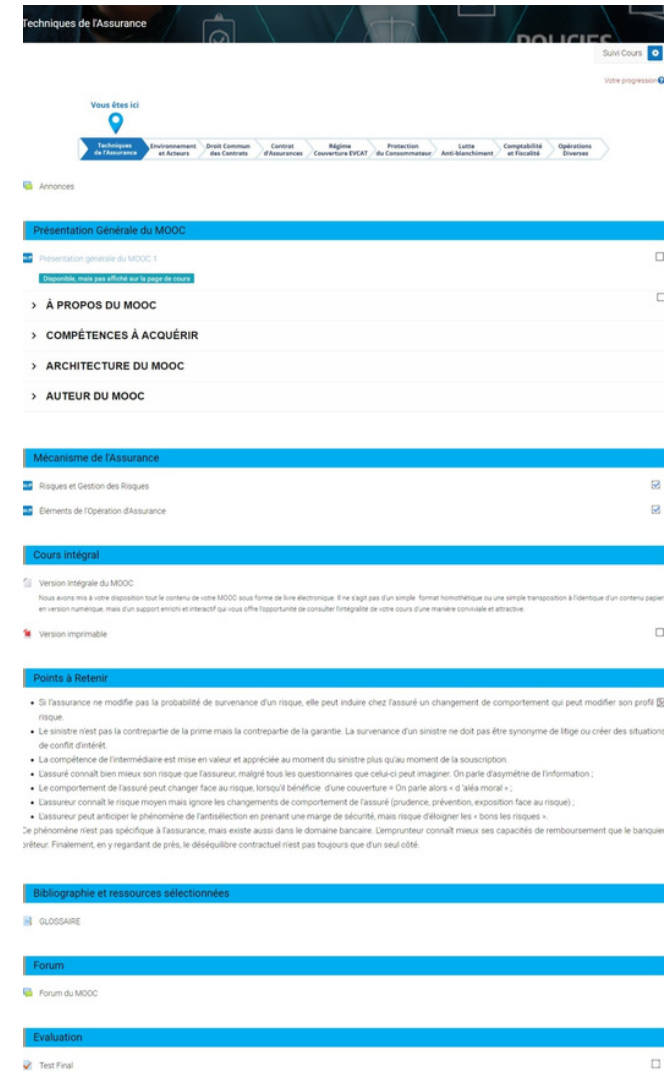
Vous pouvez, également, choisir d'afficher les MOOCs d'un autre thème directement de cette page en cliquant sur le menu déroulant en haut à gauche (2) de votre écran.



2.2. Contenu de MOOC

Chaque MOOC contient 2 types de contenu : Ressources et Activités.

- Ressources :
 - Présentation générale du MOOC contenant une description du MOOC, les compétences à acquérir, l'architecture du MOOC et les auteurs du MOOC.
 - Des capsules vidéos.
 - Points à retenir : une synthèse des points les plus importants du MOOC.
 - Cours intégral (E-Book) : un livre détaillé qui présente l'ensemble du contenu du MOOC ainsi que des exemples et des cas pratiques.
 - Bibliographie et ressources sélectionnées : des documents supplémentaires, textes de lois, conventions, etc.
 - Glossaire : Dictionnaire alphabétique spécifique au secteur des assurances.
- Activités :
 - Test formatif : à la fin de chaque capsule vidéo, 2 questions sont ajoutées pour vérifier et consolider les acquis.
 - Test sommatif : afin de valider le MOOC, le participant doit passer l'évaluation finale. Cette évaluation notée contient une moyenne de 10 questions sur tout le contenu du MOOC. Pour réussir le MOOC, le participant doit avoir une note minimum de 60% (le participant doit réussir les 9 MOOCs du 1er thème pour pouvoir accéder aux autres thèmes).
 - Forum : Chaque MOOC dispose d'un forum. Le forum est un espace d'échanges. La participation à un forum passe par l'envoi d'une ou plusieurs contributions à l'intérieur d'un sujet de discussion. Un forum peut comprendre plusieurs sujets de discussion.



The screenshot shows the MOOC interface for 'Techniques de l'Assurance'. At the top, there is a navigation menu with various topics: Techniques de l'Assurance, Environnement et Acteurs, Droit Commun des Contrats, Contrats d'Assurance, Régime Couverture EVCA, Protection du Consommateur, Lutte Anti-blanchiment, Comptabilité et Fiscalité, and Opérations Diverses. Below the menu, there are several resource cards:

- Présentation Générale du MOOC**
 - Présentation générale du MOOC 1
 - À PROPOS DU MOOC
 - COMPÉTENCES À ACQUÉRIR
 - ARCHITECTURE DU MOOC
 - AUTEUR DU MOOC
- Mécanisme de l'Assurance**
 - Risques et Gestion des Risques
 - Éléments de l'opération d'Assurance
- Cours intégral**
 - Version Intégrale du MOOC
 - Version imprimable
- Points à Retenir**
 - Si l'assurance ne modifie pas la probabilité de survenance d'un risque, elle peut induire chez l'assuré un changement de comportement qui peut modifier son profit risque.
 - Le sinistre n'est pas la contrepartie de la prime mais la contrepartie de la garantie. La survenance d'un sinistre ne doit pas être synonyme de litige ou créer des situations de conflit d'intérêt.
 - La compétence de l'intermédiaire est mise en valeur et appréciée au moment du sinistre plus qu'au moment de la souscription.
 - L'assuré connaît bien mieux son risque que l'assureur, malgré tous les questionnaires que celui-ci peut imaginer. On parle d'asymétrie de l'information ;
 - Le comportement de l'assuré peut changer face au risque, lorsqu'il bénéficie d'une couverture « On parle alors « d'alea moral » ;
 - L'assureur connaît le risque moyen mais ignore les changements de comportement de l'assuré (prudence, prévention, exposition face au risque) ;
 - L'assureur peut anticiper le phénomène de l'antisélection en prenant une marge de sécurité, mais risque d'éloigner les « bons risques » ;

Le phénomène n'est pas spécifique à l'assurance, mais existe aussi dans le domaine bancaire. L'emprunteur connaît mieux ses capacités de remboursement que le banquier prêteur. Finalement, en y regardant de près, le déséquilibre contractuel n'est pas toujours que d'un seul côté.
- Bibliographie et ressources sélectionnées**
 - GLOSSAIRE
- Forum**
 - Forum du MOOC
- Evaluation**
 - Test Final



2.3. Forum

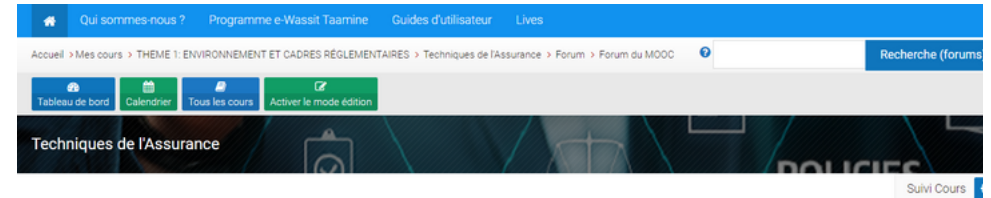
Chaque MOOC contient un Forum dédié au contenu présenté. Les participants peuvent créer autant de sujets de discussion qu'ils le souhaitent et participer à tous les sujets. Ils peuvent déclarer un nouveau sujet de discussion, poster une nouvelle contribution ou répondre à une contribution existante.

Forum du MOOC

Ce formulaire comprend des champs requis, marqués

Pour répondre à une contribution, il suffit de choisir une contribution et cliquer sur Répondre. Vous pouvez modifier ou supprimer votre contribution pendant les 30 minutes qui suivent sa publication.

Pour partager un document avec les membres du forum, cliquez sur le bouton "Répondre" puis choisir l'option " Avancé".



Forum du MOOC

Pour ajouter un nouveau sujet, cliquez sur le bouton "Ajouter une discussion". Remplissez les cases "Sujet" et "Messages" et appuyez le bouton "Envoyer".

Forum du MOOC

test

3. TABLEAU DE BORD

La plateforme dispose de deux types de Tableau de Bord :

- Un Tableau de Bord général.
- Un Tableau de Bord cours.

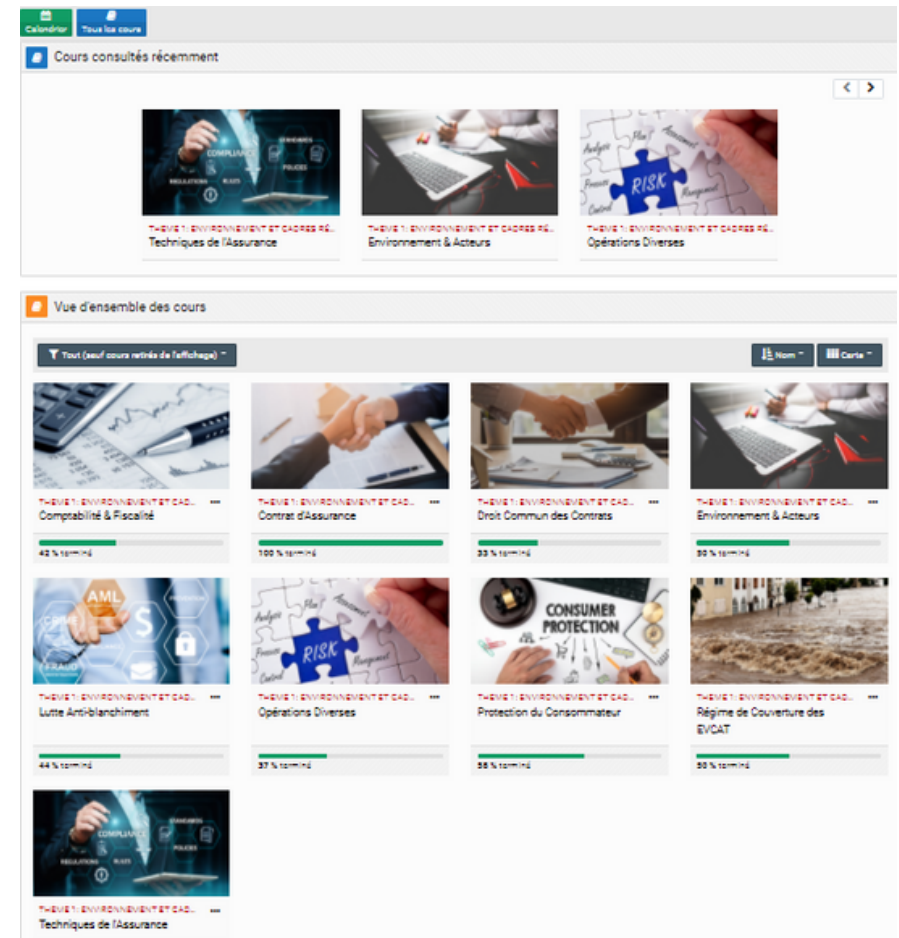
3.1. Tableau de Bord général

L'utilisateur a plusieurs options pour afficher le Tableau de Bord général :

- La barre de navigation (voir 1.1)
- La barre d'accès rapide (voir 1.4)
- Menu personnel (voir 1.5)

À chaque MOOC est associée une vignette indiquant notamment :

- son image (cliquable pour entrer dans le cours),
- son titre (cliquable pour entrer dans le cours),
- le thème dans lequel il est classé,
- la jauge de progression.



3.2. Tableau de Bord cours

Chaque MOOC dispose d'un Tableau de Bord cours spécifique.

Ce tableau de bord permet de suivre la progression, d'accéder aux différentes activités du MOOC et surtout de consulter le rapport des notes pour les activités notées.

Il faut noter que le taux de progression dépend du statut des activités du MOOC.

La plateforme coche automatiquement les activités consultées à l'exception des "Points à retenir". L'utilisateur doit cocher manuellement cette rubrique.

Accès TBD Cours

This screenshot shows the course dashboard for 'Comptabilité & Fiscalité'. At the top, there is a navigation bar with a 'Tableau de Bord Cours' button. Below it, a progress indicator shows 'Vous êtes ici' with a location pin over 'Comptabilité et Fiscalité' in a sequence of course topics. The main content area is divided into several sections: 'Présentation Générale du MOOC', 'Comptabilité des Assurances', 'Régime Fiscal du Contrat d'Assurance', and 'Points à Retenir'. Each section contains a list of activities with checkboxes. A blue circle labeled 'Statut' points to the checkboxes in the 'Comptabilité des Assurances' section.

Photo et titre du MOOC

Accès rapide aux activités du MOOC

This close-up shows the top part of the dashboard. It features a blue header with the course title 'Tableau de Bord Cours : Comptabilité & Fiscalité'. Below the header is a grid of three panels: 'Activités' (with sub-items: Forums, MSP, Ressources, Tests), 'Enseignants' (with 'Rien à afficher'), and a 'Photo et titre du MOOC' panel showing a calculator and pen.

This close-up shows the bottom part of the dashboard. It features three colored buttons: 'Notes' (green), 'Badges' (orange), and 'Compétences' (blue). Below the 'Notes' button is a progress bar showing '42%' completion. A blue circle labeled 'Rapport des activités notées' points to the 'Notes' button, and another blue circle labeled 'Taux de progression' points to the progress bar.

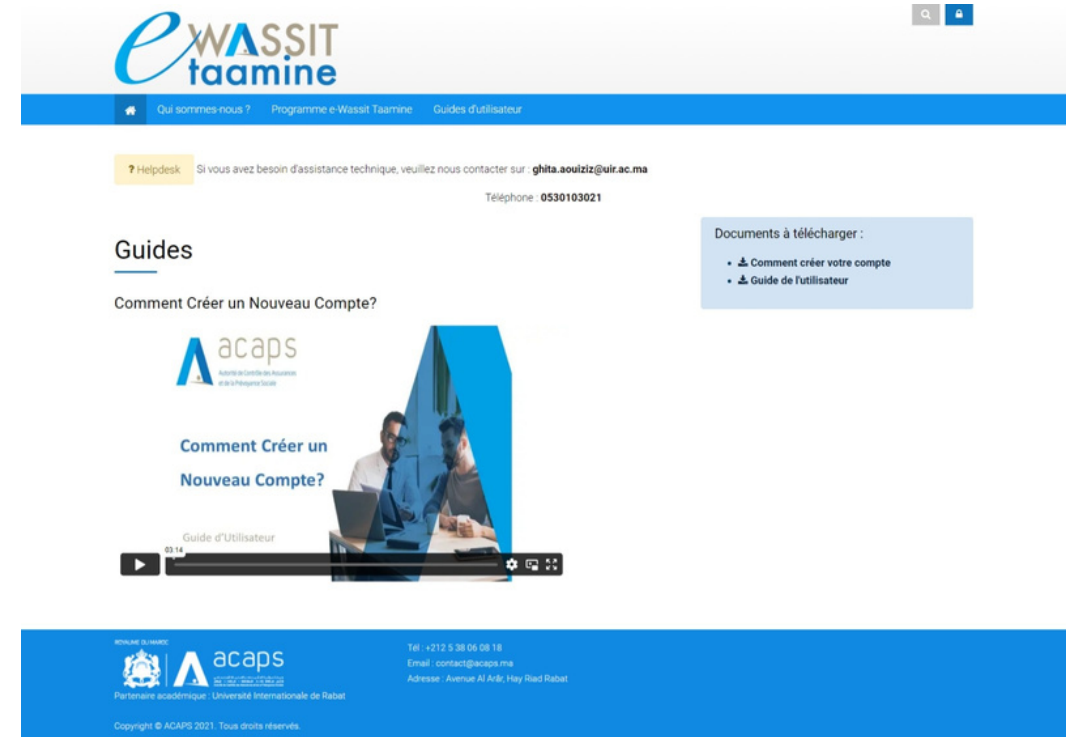
Rapport des activités notées

Taux de progression

4. REMARQUES ET SUGGESTIONS

Votre avis nous intéresse !

Afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de la plateforme, nous vous invitons à transmettre vos remarques et suggestions via le Helpdesk (ghita.aouziz@uir.ac.ma / 0530 10 30 21)



The screenshot shows the eWASSIT taamine website. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search icon. Below the navigation bar, there is a blue banner with the text "Qui sommes-nous ? Programme e-Wassit Taamine Guides d'utilisateur". A yellow "Helpdesk" button is visible, with the text "Si vous avez besoin d'assistance technique, veuillez nous contacter sur: ghita.aouziz@uir.ac.ma" and "Téléphone: 0530103021". The main content area features a "Guides" section with a video player titled "Comment Créer un Nouveau Compte?". To the right, there is a "Documents à télécharger" section with links for "Comment créer votre compte" and "Guide de l'utilisateur". The footer contains the ACAPS logo, contact information (Tel: +212 5 38 06 08 18, Email: contact@acaps.ma, Adresse: Avenue Al Andj Hay Riad Rabat), and a copyright notice: "Copyright © ACAPS 2021. Tous droits réservés."

